



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA PRIVADA
DE CIUDAD PRESIDENTE FRANCO, SEGÚN EL MODELO
DE LITWIN Y STRINGER, PERIODO 2023.

Autores:

Faviola Soledad Salen

Lilian Esther Aguilera; liliisacec@gmail.com

Diego Samuel Paredes Portillo

Orientador:

Lic.. Edgar Aníbal Zelaya

Correo: edgarzell@gmail.com

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

El presente trabajo consiste en un diagnóstico del clima organizacional bajo el modelo de Litwin y Stringer en una empresa privada de la ciudad de Pdte. Franco. Se desarrolla una síntesis de los enfoques del concepto de clima organizacional, así como algunos factores. Mediante la aplicación de una encuesta tipo Likert a los colaboradores. Para lograr este propósito, se empleó un enfoque de diseño no experimental, centrándose en la observación y recopilación de datos en su contexto natural, sin manipulación de variables. Los resultados de este estudio indican que el clima organizacional en la empresa privada de la ciudad de Pdte. Franco, es positivo. Se identificó un alto grado de satisfacción entre los empleados con respecto a la comunicación interna y las relaciones laborales. Además, se observó que la empresa ha implementado políticas y prácticas que promueven un ambiente laboral saludable, lo que ha contribuido a una mayor motivación y compromiso de los trabajadores. En conclusión, este estudio revela que el clima organizacional en la empresa privada de la ciudad de Pdte. Franco, es favorable y contribuye al bienestar de los empleados. No obstante, se recomienda continuar monitoreando y mejorando las áreas de oportunidad identificadas para mantener y fortalecer este ambiente positivo en el futuro. Este trabajo proporciona una base valiosa para la toma de decisiones orientadas a la mejora continua de las condiciones laborales en la empresa.

Palabras claves: Clima organizacional; Motivación; Satisfacción laboral

ABSTRACT

The present work consists of a diagnosis of the organizational climate under the Litwin and Stringer model in a private company in the city of Pdte. Frank. A synthesis of the approaches to the concept of organizational climate is developed, as well as some factors. By applying a Likert-type survey to collaborators. To achieve this purpose, a non-experimental design approach was used, focusing on observation and data collection in its natural context, without manipulation of variables. The results of this study suggest that the organizational climate in the private company of the city of Pdte. Frank, it is positive. A high degree of satisfaction was identified among employees with respect to internal communication and labor relations. In addition, it was observed that the company has implemented policies and practices that promote a healthy work environment, which has contributed to greater motivation and commitment of workers. In conclusion, this study reveals that the organizational climate in the private company in the city of Pdte. Franco is favorable and contributes to the well-being of employees. However, it is recommended to continue monitoring and improving the identified areas of opportunity to maintain and strengthen this positive environment in the future. This work provides a valuable basis for making decisions aimed at the continuous improvement of working conditions in the company.

Keywords: Organizational climate; Motivation; Work satisfaction.